

## Regulamin programu lojalnościowego „OH! Club”

### § 1 Informacje ogólne

1. Organizatorem Programu lojalnościowego „OH! Club” jest VINOVE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rajdowej 74, Konotopa, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000805827, NIP 1133004227, REGON: 384474022 zwana dalej Organizatorem.
2. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady działania Programu lojalnościowego OH! Club („Klub Miłośników Kina OH! Club” lub „Program”) oraz warunki uczestnictwa i zasady przyznawania uczestnikom Programu punktów.
3. Informacje o Programie lojalnościowym „OH! Club” wraz z jego Regulaminem dostępne są w Kasach Kina oraz na stronie internetowej [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl).

### § 2 Definicje

1. **Organizator** – VINOVE Sp. z o. o., której dane zostały określone w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. **Program lojalnościowy lub OH! Club** – program lojalnościowy OH! Club wprowadzony przez Organizatora i przeprowadzany na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
3. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz zawierający dane osobowe klienta, który przystępuje do Programu lojalnościowego.
4. **Klubowicz** – uczestnik Programu, osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, działająca jako konsument w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych i zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Programie), przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
5. **Karta „OH! Club”** – karta Klubowicza z indywidualnym numerem wydana uczestnikowi Programu przez Organizatora, umożliwiająca identyfikację Klubowicza, naliczanie punktów a także wymianę uzyskanych punktów na nagrody. Karta OH! Club nie jest kartą płatniczą i pozostaje własnością Organizatora.
6. **Punkty** – wartości naliczane na Kartę zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.
7. **Nagrody** – korzyści, które otrzymuje Klubowicz w wyniku wymiany zebranych Punktów
8. **Czas trwania Programu** - czas od ogłoszenia Programu do jego zakończenia przez Organizatora podczas, którego przyznawane jest prawo do udziału w Programie „OH! Club” na zasadach i warunkach wskazanych w Regulaminie. Informacje o czasie pozostałym do końca Programu dostępne są w Kasach Kina oraz na stronie [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl).

### § 3 Warunki i zasady uczestnictwa w Programie „OH! Club”

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie „OH! Club” jest poprawne wypełnienie formularza i dokonanie opłaty rejestracyjnej w wysokości 8 złotych
2. Wypełnienie i złożenie formularza oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację jego postanowień.
3. Złożone formularze zawierające dane osobowe niezbędne do realizacji przez Organizatora postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wprowadzone do systemu informatycznego i umieszczone w bazie danych Organizatora.

4. Na podstawie formularza zostanie przygotowana Karta OH! Club, którą Klubowicz będzie mógł odebrać w dowolnej kasie OH KINO w ciągu 30 dni roboczych od daty zgłoszenia lub natychmiast, o ile Organizator dopuści taką możliwość. Punkty na kartę naliczane będą od następnej wizyty, a z promocyjnego biletu można skorzystać od razu.
5. Karta jest imienna i posiada indywidualny kod, który służy do identyfikacji Klubowicza w związku z tym na kartę przysługuje tylko jeden bilet w niższej cenie w ciągu dnia.
6. Warunkiem doliczenia odpowiedniej liczby punktów na Kartę jest przedstawienie jej kasjerowi podczas dokonywania zakupów.
7. Karta nie może być przekazywana osobom trzecim. Organizator ma prawo do weryfikacji danych właściciela. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości karta zostanie odebrana.
8. Punkty naliczane są na Kartę Klubowicza za zakup wybranych produktów po zakończeniu transakcji w kasie kina.
9. Punkty przyznawane są za zakup produktów zgodnie z poniższym:
  - a) Każdy zakupiony bilet w kasie kina lub przez stronę [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl) to 1 pkt.
  - b) Każdy zakupiony Zestaw barowy (w skład zestawu może wchodzić popcorn bądź nachos i dowolny napój, zgodnie z Ofertą OH KINO) to 1 pkt.
10. Za zakupione produkty w ciągu jednego dnia kalendarzowego, Klubowicz otrzyma maksymalnie 4 punkty.
11. Punkty nie są przyznawane za bilety darmowe, w tym zaproszenia, bilety dla opiekunów grup szkolnych i opiekunów osób niepełnosprawnych, bilety wymienne za kupony lub kody, bilety szkolne i grupowe, bilety zakupione z wykorzystaniem Karty Nauczyciela oraz pokazy specjalne i maratony.
12. Na wydarzenia specjalnie nie można wymieniać nagrody w postaci 10 punktów na bilet
13. Punkty zebrane na Karcie mogą być wymieniane na Nagrody zgodnie z poniższymi zasadami:

Wartość nagrody w pkt.	Nagroda
5	Mały popcorn 1,5l lub mały napój 0,4l lub mała kawa: Americano, Cappuccino lub Latte 200ml
6	Zestaw: mały popcorn 1,5l + mały napój 0,4l*
7	Zestaw: średni popcorn 2,4l + średni napój 0,5l*
8	Zestaw: małe nachos 75g + mały napój 0,4l*
9	Zestaw: średnie nachos 110g + średni napój 0,5l*
10	Bilet do OH KINO na dowolny film

\*do wyboru: cola, fanta, sprite, cola zero.

14. Klubowicz, który w dniu swoich urodzin będzie posiadał na karcie min. 5 pkt. otrzyma bilet na wybrany film z repertuaru na ten dzień.
15. Podczas wymiany punktów na nagrodę liczba punktów jest automatycznie odejmowana od aktualnej sumy punktów zebranych na Karcie.
16. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty, należy ten fakt niezwłocznie zgłosić Organizatorowi poprzez wysłanie wiadomości na adres [reklamacje@ohkino.pl](mailto:reklamacje@ohkino.pl) bądź osobiście Pracownikowi Kina, w którym Karta została wydana.
17. W momencie uzyskania pozytywnej odpowiedzi ze strony Organizatora, utracona Karta zostanie zablokowana, a zbierane Punkty zostaną przeniesione na nowo wydaną Kartę.
18. Organizator wyda nową Kartę w ciągu 30 dni roboczych od daty zgłoszenia. Odbioru Karty należy dokonać w kasach OH KINO wskazanego w trakcie składania informacji o zagubieniu Karty.

#### § 4 Zakończenie programu lojalnościowego OH! Club

1. Klubowicz w każdej chwili może zrezygnować z udziału w Programie. W takiej sytuacji Klubowicz zobowiązany jest do zwrotu nabytej Karty OH! Club na adres kina. W ciągu trzydziestu dni Organizator usunie z systemu wszelkiedane Klubowicza..
2. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program lojalnościowy OH! Club. Za pośrednictwem strony [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl), poczty elektronicznej, informacji w kasach OH KINO, Organizator poinformuje Klubowiczów o swojej decyzji na trzydzieści dni przed jego zawieszeniem lub zakończeniem.
3. W informacji o zakończeniu Programu, Organizator zamieści termin w jakim będzie możliwa wymiana punktów na nagrody. Termin wymiany punktów na nagrody nie będzie krótszy niż trzydzieści dni. Po upływie określonego terminu wymiana punktów na nagrody nie będzie możliwa.

#### § 5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu lojalnościowego mogą być składane przez Klubowiczów w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej wysłane na adres: [reklamacje@ohkino.pl](mailto:reklamacje@ohkino.pl). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klubowicza, a także opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu lojalnościowego pod nazwą „OH! Club”.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany treści Regulaminu, a także zmiany Czasu trwania Programu z uwzględnieniem braku wpływu na korzyści nabyte przez Klubowicza.
3. Informacje dotyczące Programu, które zostały umieszczone na materiałach reklamowych mają jedynie formę informacyjną.
4. Regulamin Programu dostępny jest w Kasach Kina oraz na stronie internetowej [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl)
5. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora, jeżeli zmiany dotyczyć będą zgodności regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa i zapobieganiu nadużyciom. Za pośrednictwem strony [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl), poczty elektronicznej, informacji w kasach OH KINO, Organizator poinformuje Klubowiczów o wszelkich zmianach Regulaminu na trzydzieści dni przed jego wprowadzeniem.

#### Zasady ochrony danych osobowych w ramach programu

1. Dane Klubowiczów będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2014 r. poz. 1182
2. Administratorem danych osobowych w bazie danych jest Organizator.
3. Przystępując do Programu konieczne jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym należy podać: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, miasto, kod pocztowy, adres poczty elektronicznej. Mogą państwo wyrazić zgody na ich przetwarzanie przez VINOVE Sp. z o. o. w ramach programu.
4. Istnieje możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (Newsletter)
5. Zgoda, o której mowa w pkt. 4 zostaje udzielona poprzez zaznaczenie X na formularzu zgłoszeniowym
6. Udzieloną przez Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być przez Państwa odwołana.
7. Organizator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych firmie informatycznej w pewnym zakresie w celu stworzenia bazy danych Programu.
8. Każdy Klubowicz ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32- 35 ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Wszelkie uwagi Klubowicz może kierować do Organizatora. Wszelkie dane w tym adres poczty elektronicznej i numer telefonu znajdują się na stronie internetowej Organizatora [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl)