

## Drodzy Klienci!

Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie kin działających pod szyldem OH•KINO, którego operatorem jest VINOVE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rajdowej 74, Konotopa, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000805827, NIP 1133004227, REGON: 384474022

Opisane niżej zasady zostały przygotowane w celu zapewnienia naszym klientom wysokiego komfortu korzystania z usług oferowanych przez kino. Zakup i korzystanie z biletu do kina jest potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem.

1. Klient przebywający na terenie kina proszony jest o przestrzeganie wszystkich punktów Regulaminu.
2. Na sali kinowej mogą przebywać Klienci posiadający ważny bilet na wybrany przez siebie seans.
3. Osoby zakłócające porządek w tym projekcje filmu, zostaną wyproszone przez obsługę kina.

## Rezerwacja miejsc

3. Przed dokonaniem zakupu istnieje możliwość rezerwacji biletów za pomocą strony internetowej [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl).
- a) Zarezerwowane bilety należy wykupić w dowolnej kasie kina, jednak nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem seansu. Po tym czasie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- b) Przed przystąpieniem do odbioru rezerwacji należy mieć na uwadze wypełnienie sal kinowych. W przypadku znacznego wypełnienia, czas odbioru może ulec wydłużeniu.
- c) Odbiór rezerwacji następuje po przekazaniu obsłudze kas numeru rezerwacji.

## Zakup biletu w kasie kina

4. Bilety na film można nabyć w dowolnej kasie kina dokonując płatności gotówką, kartą płatniczą, smartfonem lub wymieniając Kupony OH•KINO i Kupony Benefit na bilet.
- a) Kasy kina czynne są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
- b) Zakupiony bilet upoważnia do zajęcia wyznaczonego miejsca, w ustalonej Sali kinowej, o podanej dacie i godzinie projekcji filmu.  
Przebywanie na innej projekcji filmu niż wskazana na bilecie jest niedozwolone.
- c) podczas zakupu biletu Klient proszony jest o sprawdzenie zgodności informacji zamieszczonych na bilecie z zamówieniem.
- d) Bilet prosimy zachować do kontroli przez cały czas trwania seansu, na który został on zakupiony.
- e) W przypadku projekcji filmów 3D klienci, którzy nie posiadają swoich okularów 3D mogą je nabyć w dowolnej kasie kina. Do biletu należy dokupić okulary umożliwiające oglądanie projekcji w wersji 3D. Posiadacze okularów 3D zwolnieni są z dopłaty po okazaniu Kuponu przed zakupem biletów.
- f) W ofercie kina znajdują się Kupony, które są bezgotówkową formą zapłaty za bilet. Kupon należy wymienić na bilet w kasie kina na filmy zaplanowane w okresie ważności Kuponu. Wymiana Kuponu na bilet może się wiązać z dopłatą za Okulary 3D lub dopłatą za miejsca PREMIUM. Kino zastrzega sobie prawo do zniesienia możliwości wymiany kuponów oraz zaproszeń na bilety przy wybranych tytułach filmowych.  
Po wymianie Kuponu na bilet nie ma możliwości zwrotu lub zamiany na gotówkę.
- g) Zaproszenie OH•KINO należy wymienić na bilet w dowolnej kasie kina. Zaproszenie należy wymienić na bilet w kasie kina na filmy zaplanowane w okresie ważności danego Zaproszenia.

## Cennik

5. Cennik biletów wraz z objaśnieniami poszczególnych kategorii, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl) oraz w kasach kina.
- a) W przypadku zakupu biletu z kategorii Student lub Uczeń, Klient będzie proszony o okazanie ważnej legitymacji.
- b) Brak dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki wiąże się z dopłatą do biletu Normalnego.
- a) Bilety nieodpłatne przysługują osobom posiadającym ważne zaproszenie OH•KINO; dzieciom młodszych (z wyłączeniem seansów kierowanych z zasady dla dzieci młodszych, np. OH KINO MALUCHA) – nie zajmującym samodzielnego miejsca oraz opiekunom osób niepełnosprawnych, które mają problemy z samodzielnym poruszaniem się.

## Zwroty

6. Zwrotu biletu można dokonać w dowolnej kasie kina
- a) Klienci zwracający bilet proszeni są o zgłoszenie się do kasy wraz ze zwracanym biletem, najpóźniej na 15 minut przed planowanym rozpoczęciem seansu. Podczas zwrotu prosimy okazać paragon fiskalny lub potwierdzenie z terminala płatniczego.
- b) W kasie kina można dokonać zwrotu biletów zakupionych przez Internet. W tym przypadku obsługa kina poprosi o wypełnienie „[formularza zwrotu](#)”.
- c) Klient otrzymuje zwrot zapłaconej kwoty w pełnej wysokości. Wartość zwrotu za bilety określa paragon fiskalny.

## Zakup produktów barowych oferowanych przez kino

7. Oferta dostępnych produktów wraz z cennikiem dostępna jest w kasie kina.
- a) Prosimy o niewnoszenie produktów spożywczych zakupionych poza terenem kina.
- b) Za dokonane w barze zakupy można zapłacić gotówką, kartą płatniczą oraz zbliżeniowo np. smartfonem.

## Repertuar kina

- a) Repertuar kina dostępny jest w kasach kina i na stronie [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl).
- b) W każdą środę dostępny jest repertuar na nadchodzący weekend.

## Zasady postępowania w trakcie epidemii SARS-CoV-2

Wszyscy widzowie oraz klienci kina są obowiązani do stosowania się do zaleceń, przepisów oraz wytycznych wprowadzonych i zatwierdzonych w związku z wystąpieniem stanu epidemii SARS-CoV-2.

## Reklamacje

8. Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać osobiście Kierownikowi Zmiany lub drogą elektroniczną na adres [wroclaw@ohkino.pl](mailto:wroclaw@ohkino.pl).

## Wytyczne dla klientów w trakcie epidemii SARS COV-2

Zasady działania Kina w trakcie epidemii zostały określone w Załączniku nr 1, który znajduje Państwo na terenie kina oraz na [www.ohkino.pl](http://www.ohkino.pl)

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU KINA

### ZASADY POSTĘPOWANIA W TRAKCIE EPIDEMII WIRUSA SARS-COV-2

1. Regulamin określa zasady postępowania na terenie OH•KINO w trakcie epidemii wirusa SARS-COV-2.
2. Klienci Kina są zobowiązani do stosowania się na terenie kina do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących zasad zachowania w okresie epidemii, a także do zaleceń zamieszczonych w kinie oraz wydawanych przez pracowników kina.
3. Na terenie OH•KINO udział widzów w seansie jest dopuszczalny pod warunkiem: a) przestrzegania przez widzów zasady zajmowania nie więcej niż 30% liczby miejsc. Obowiązek ten nie dotyczy osób zaszczepionych przeciwko COVID-19. b) przestrzegania przez widzów nakazu zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki. Obowiązek ten nie dotyczy dzieci do 5 roku życia oraz osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu: - całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, - trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa; - zaawansowanych schorzeń neurologicznych, układu oddechowego lub krążenia, przebiegających z niewydolnością oddechową lub krążenia.
4. W przypadku zajęcia 30% miejsc na sali przez osoby niezaszczepione, dalsza sprzedaż biletów zostanie udostępniona tylko osobom zaszczepionym przeciwko SARS-COV-2. Pracownik Kina ma prawo wówczas odmówić sprzedaży biletów osobom niezaszczepionym.
5. Klientów OH•KINO obowiązuje zakaz spożywania przekąsek oraz napojów na terenie kina.
6. Klient odmawiający zasłonięcia twarzy podczas pobytu w kinie może zostać nieobsłużony lub zostanie poproszony o niezwłoczne opuszczenie kina i utraci prawo do zwrotu pieniędzy za bilet.
7. W przypadku naruszenia przepisów prawa i zasad, o których mowa w pkt. 2 powyżej, Kino zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia Seansu lub niewpuszczenia Klienta na teren kina, a w razie niepodporządkowania się żądaniom personelu, do zażądania interwencji odpowiednich służb. Jeżeli skutkiem naruszenia przez Klienta kina obowiązujących przepisów będzie odwołanie lub przerwanie Seansu, Kino ma prawo dochodzić od niego należnego odszkodowania.
8. W przypadku stwierdzenia u Klienta wyraźnych oznak choroby wirusowej SARS-COV-2 Kino zastrzega sobie prawo do odpowiedniej reakcji, w tym m.in. wezwania służb medycznych lub niewpuszczenia Klienta na teren Kina.
9. W przypadku wprowadzenia ograniczeń lub zakazów dotyczących działalności kin w związku z trwającym stanem epidemii wirusa SARS-CoV-2, OH•KINO zastrzega sobie prawo do: a) zmiany wybranego przez widza miejsca, na które został zakupiony bilet na dany seans, b) dokonania zwrotów biletów
10. OH•KINO nie ponosi odpowiedzialności za nie przestrzeganie przez klientów obowiązujących przepisów, wytycznych i zaleceń wydawanych w związku ze zwalczaniem epidemii wirusa SARS-COV-2.